

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Následující obchodní podmínky upravují **právní vztahy** mezi poskytovatelkou Mgr. et Mgr. Lenkou Kohútová, Ph.D., se sídlem Ke Mlýnu 130, 377 01 Jindřichův Hradec, IČ: 03934942, a klienty, kterým jsou poskytovány služby nabízené prostřednictvím webových stránek **www.vyzivaslenkou.cz**.
2. Pod odst. 1.1. nespádají otevřené lekce a kurzy Jógy ve vzduchu a kurz Zpátky do formy probíhající ve studiu LeVITAs, Brno. Tyto lekce organizuje LeVITAs a platí zde obchodní podmínky LeVITAs.
3. Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé uzavřené smlouvy. **Uhrazením faktury klient s obchodními podmínkami souhlasí.**
4. Znění obchodních podmínek může poskytovatelka měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Předmět smlouvy, objednání služby

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatelky poskytnout individuální poradenství, či zajistit klientovi účast na kurzu, který si objednal a závazek klienta uhradit stanovenou finanční odměnu.
2. Službu lze objednat osobně nebo prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách **www.vyzivaslenkou.cz** – tj. pomocí kontaktního formuláře, e-mailových adres lenamichalcova@tiscali.cz a info@vyzivaslenkou.cz, telefonicky na +420 775 269 641 anebo sociálních sítích.
3. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelkou považovány za správné.
4. Poskytovatelka obdržení objednávky klientovi potvrdí stejným způsobem, kterým byla objednávka obdržena.
5. Objednávka se stává závaznou v den jejího přijetí.
6. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

3. Cena služeb a platební podmínky

1. Ceny za konkrétní služby jsou uvedeny na internetových stránkách www.vyzivaslenkou.cz pod nabídkou konkrétní služby.
2. Na základě objednávky je klientovi zaslána **faktura k proplacení plné částky služby**, není-li s účastníkem dohodnuto jinak (např. formou splátkového kalendáře).
3. **Klient uhradí částku dle faktury (vč. termínu splatnosti) na účet Lenky Kohútové a s variabilním symbolem dle faktury.**
4. V případě neuhrazení faktury je účastníkovi zasláno upozornění. Nereaguje-li na upozornění do 2 pracovních dní, je jeho objednávka stornována.
5. **Smlouva mezi poskytovatelkou a klientem je platná okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.**

4. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Klient má právo od kupní smlouvy odstoupit.
2. **Pro odstoupení od kupní smlouvy je nutné poskytovatelce zaslat e-mail s textem: "Já,....., odstupuji od smlouvy ze dne DD.MM.RR, která byla uzavřena mezi Vámi, coby poskytovatelkou služeb, a mojí osobou jako klientem." Odstoupení od kupní smlouvy klient zašle na e-mailovou adresu poskytovatelky info@vyzivaslenkou.cz.**
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí poskytovatelka peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatelka od kupujícího přijala.
4. **Podmínky pro vrácení platby v případě individuálního poradenství**
 - 4.1. **v plné výši**, pokud nedošlo k osobnímu/on-line setkání a sestavení jídelníčku či nastavení parametrů u služby makrokoučink.
 - 4.2. pokud došlo k sestavení jídelníčku a setkání, poskytovatelka vrací **poměrnou částku** za nevyčerpaná osobní/on-line setkání.
5. **Podmínky pro vrácení platby v případě skupinových kurzů STOB**
 - 5.1. **v plné výši**, dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy **nejpozději 48 hod před zahájením kurzu**
 - 5.2. **50 % uhrazené částky**, dojde-li k odstoupení v době méně než 48 hodin před zahájením první lekce kurzu a **nejpozději do 48 hodin po skončení první lekce kurzu**
 - 5.3. **platbu ani jeho část nevrací**, dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy **později než 48 hodin po skončení první lekce kurzu**
6. V případě zrušení kurzu **ze strany organizátora** bude vrácena uhrazená částka na účet účastníka v plné výši nejpozději do 14 dní od data zrušení kurzu.

5. Náhrada lekcí

1. V případě absence v **redukčních individuálních kurzech STOB je možná náhrada max. 2 lekcí. Termín náhrady je stanoven po předchozí domluvě s klientem.**
2. **V redukčních skupinových kurzech STOB není náhrada lekcí z organizačních důvodů možná.**

6. Poplatky za individuální péči

1. Nemůže-li se klient dostavit na předem sjednanou individuální schůzku, musí poskytovatelku nejpozději **24 hodin před sjednanou schůzkou informovat emailem či telefonicky. Poskytovatelka nepožaduje finanční kompenzaci.**
2. Pokud se klient omluví **méně než 24 hodin před sjednanou schůzkou nebo se neomluví, poskytovatelka sjednanou finanční odměnu nevrací.**

7. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: **jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a případně adresa bydliště.**
3. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelkou, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
4. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.
5. Zpracováním osobních údajů klienta může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující může souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv **odvolat emailem nebo dopisem adresovaným poskytovatelce.**
7. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8. Závěrečné a důležité informace

1. Poskytovatelka bezplatně provozuje blog a recepty na svých stránkách www.vyzivaslenkou.cz. **Informace a názory uvedené na těchto stránkách** jsou výsledkem praktických zkušeností a teoretických znalostí poskytovatelky. **Užíváním těchto stránek nepřenáší uživatelé stránek svou osobní odpovědnost za své úspěchy či neúspěchy a za svůj zdravotní stav na poskytovatelku.**
2. **Redukční kurzy STOB jsou určeny zdravým jedincům trpícím nadváhou či obezitou.** Pokud klient nezná svůj zdravotní stav, svou účast v kurzu je povinen před přihlášením se do kurzu konzultovat s ošetřujícím lékařem. Během kurzu jsou poskytovány informace vedoucí k úpravě stravovacích a pohybových zvyklostí, které doporučují respektované veřejné společnosti a organizace, včetně společnosti STOB s.r.o. Tato doporučení mají pouze informativní charakter a v žádném případě neslouží jako náhrada za radu a péči ošetřujícího lékaře. **Poskytovatelka nenese žádnou odpovědnost za vaše osobní konání a případné úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí. Poskytovatelka v kurzech neposkytuje předepsané jídelníčky, neprodává žádné dietní potraviny ani doplňky.**
3. **Individuální poradenství je určeno zdravým jedincům.** Během individuálních lekcí jsou poskytovány informace vedoucí k úpravě stravovacích a pohybových zvyklostí, které doporučují respektované veřejné společnosti a organizace, včetně společnosti STOB s.r.o. a Aliance výživových poradců ČR (AVP ČR). Tato doporučení mají pouze informativní charakter a v žádném případě neslouží jako náhrada za radu a péči ošetřujícího lékaře. **Poskytovatelka nenese odpovědnost za vaše osobní konání a případné úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí.**
4. Poskytovatelka prohlašuje, že má oprávnění poskytovat poradenskou činnost v oblasti výživy a vést pohybovou aktivitu.
5. Poskytovatelka služeb dodržuje Etický kodex společnosti STOB s.r.o. a Etický kodex AVP ČR.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 7. 1. 2023.